



**Gerencia General**  
Ing. Armando Muñoz Amaro

**Secretaria Particular**  
Alma Meléndez Mariñelarena



**Secretario Técnico**  
C.P. Juan Francisco Cinco Baeza



**Jefe Depto Jurídico**  
Lic. Cesar Kublay Quintero Bernal



**Coordinador de Calidad**  
Lic. Juan Tapia Alfaro

**Actualizado al 31 de Diciembre 2012**



**Gerencia Promoción**  
Lic. Jorge Arturo Arizpe Sepeda



**Gerencia Administrativa**  
Lic. José Arturo Ugalde Elías



**Gerencia Técnica**  
Ing. Miguel Eduardo Garza Aguayo



**Jefe Depto Promoción**  
Ing. Jorge Flores Yañez



**Personal Especializado de Control Interno**  
José Luis Miranda Marrufo



**Jefe Depto Planeación**  
Lic. Octavio Piceno Medina



**Jefe Depto de Sistemas**  
Lic. Manuel Ángel Salazar Valverde



**Coordinador de Seguimiento de Ejecución**  
Lic. Francisco Herrera Parra



**Jefe Depto Cartera Vencida**  
Lic. Cesar Germán Orozco Acosta



**Jefe Depto Administrativo**  
Lic. Adrián Alonso Martínez Ramírez



**Jefe Depto Área Técnica**  
Ing. Ramón Muñoz Farias



**Jefe de Oficina de Programa Especiales de Recuperación**  
Lic. Pedro Fermín Castellanos Pérez



**Jefe de Oficina C.H.**  
Ramón Kury Quintero



**Jefe de Oficina de Estrategias de Promoción**  
Lic. Miguel Terrazas



**Jefe de Oficina Calida**  
Lic. Karyna Hidalgo Muñoz



**Jefe de Oficina Cartera Vencida**  
Lic. Celia Lagarda González



**Jefe de Oficina de Recuperación**  
Ing. Francisco Rascón García



**Jefe de Oficina de Recursos Humanos**  
Claudia Sotelo Oates



**Jefe de Oficina de Contabilidad**  
Santos Flores Calderon



**Jefe de Oficina de Área Técnica**  
Ing. Blanca L. Avalos Ramos